ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

- Администрация** - Общество с ограниченной ответственностью «ПРИНТДИРЕКТ» (ИНН 7734635938, КПП 773401001, ОГРН 1107746372095, юридический адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Г), которое самостоятельно и в лице уполномоченных лиц обеспечивает функционирование Сайта.
- Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу <https://printdirect.ru/>.
- Пользователь** - любое право- и дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица или индивидуального предпринимателя. Пользователь принимает условия Соглашения путём успешного прохождения регистрации на Сайте и/или начала использования Сайта.
- Контент** - любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности Администрации в форме программного обеспечения, баз данных, компьютерных кодов, текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, товарных знаков, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте с согласия Администрации. Включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, структура Сайта, каталоги товаров, описания услуг, калькуляторы, фотографии товаров, текстовые материалы.
- Регистрация** - процесс создания Учетной записи и Личного кабинета Пользователя путем заполнения соответствующей формы на Сайте и подтверждения адреса электронной почты.
- Личный кабинет** - персональный защищенный раздел на Сайте, доступный Пользователю после успешного прохождения процедур регистрации и авторизации, содержащий информацию о Пользователе, историю его заказов, статусы текущих заказов, персональные данные, настройки и иные данные, связанные с использованием функционала Сайта

- Учетная запись** - хранимая Администрацией совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина (адреса электронной почты) и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет.
- Пользовательское соглашение** - публичное предложение, опубликованное на Сайте, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор об условиях использования Сайта на безвозмездной основе
- Оферта** - публичная оферта (Договор купли-продажи товаров и оказания услуг), размещенная на Сайте, условия которой становятся обязательными для Пользователя с момента акцепта.
- Электронная почта Продавца** - адрес электронной почты privet@printdirect.ru, предназначенный для:
- направления претензий;
 - запросов технической поддержки;
 - уведомления о несанкционированном доступе;
 - иных уведомлений, связанных с использованием Сайта и исполнением Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сайта между Администрацией и Пользователями, начавшими использование Сайта, и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению в полном объеме.
- 1.2.** Начиная использование Сайта/его отдельных функций (включая просмотр каталога, использование калькулятора услуг, регистрацию и авторизацию), Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт.
- 1.3.** Использование Сайта для целей приобретения Товаров и/или заказа Услуг регулируется также условиями Публичной оферты. Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Соглашения.
- 1.4.** Пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Соглашения, размещенному на Сайте, а в случае несогласия - в любое время покинуть Сайт.
- 1.5.** Соглашение не требует подписания и скрепления печатями Администрации и Пользователя, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.6.** Соглашение и Оферта являются взаимосвязанными документами. В случае возникновения коллизий между Соглашением и Офертой применительно к вопросам покупки Товаров и заказа Услуг преимущественную силу имеет Оферта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1.** Предметом Соглашения является предоставление всем Пользователям на безвозмездной основе не эксклюзивного, не подлежащего передаче или отчуждению в любой форме, имеющего неограниченный срок действия права доступа к функционалу Сайта в виде неисключительной лицензии на использование баз данных и программ для ЭВМ, возможности осуществлять поиск информации посредством Сайта, использовать калькуляторы услуг, формировать заказы и иным законным способом использовать Сайт в личных, некоммерческих целях.
- 2.2.** Любое использование Контента и функционала Сайта в коммерческих целях, не связанное непосредственно с приобретением Товаров и Услуг у Администрации, прямо запрещено, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением с Администрацией.
- 2.3.** Администрация оставляет за собой право изменять условия Соглашения, размещая обновленную версию документа на Сайте. Пользователь считается принявшим новые условия, если он продолжает использование Сайта. Датой вступления в силу изменений Соглашения является дата их опубликования на Сайте.
- 2.4.** Администрация вправе в любое время по своему усмотрению изменять, добавлять или удалять любые функции Сайта, а также приостанавливать или прекращать предоставление доступа к Сайту (или любой его части) как всем Пользователям, так и персонально любому Пользователю без объяснения причин и без какой-либо ответственности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация обязана:

- 3.1.1.** Предоставить Пользователю доступ к функционалу Сайта в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.1.2.** Обеспечивать функционирование и доступность Сайта 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения плановых профилактических работ, а также случаев возникновения непредвиденных обстоятельств.
- 3.1.3.** Осуществлять обработку персональных данных Пользователя в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 3.1.4.** Решать с помощью переписки спорные ситуации с Пользователем при обращении по адресу электронной почты Администрации.
- 3.1.5.** Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта, исправлению ошибок в его работе, однако, Сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть» (as is). Это означает, что Администрация:
 - не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта;
 - не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
 - не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта;

- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта.

3.2. Администрация вправе:

3.2.1. В любое время по своему усмотрению:

- вносить изменения в функционал, дизайн, контент и правила Сайта;
- создавать, редактировать или удалять любую информацию на Сайте;
- разрабатывать, изменять или отменять внутренние правила использования Сайта.

3.2.2. Ограничивать доступ Пользователя к информации на Сайте, включая:

- блокировку или удаление личного кабинета Пользователей при нарушении условий Соглашения, предоставлении недостоверных данных, подозрении на взлом, спам или иную противоправную активность;
- отказ в регистрации без объяснения причин.

3.2.3. Заблокировать или удалить учетную запись Пользователя:

- если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна
- при нарушении Пользователем условий Соглашения.
- при подозрении на взлом учётной записи Пользователя
- рассылке спама или иной подозрительной активности Пользователя.

3.2.4. Приостанавливать или прерывать работу Сайта в случаях:

- проведения плановых технических работ, профилактики, ремонта;
- устранения последствий аварийных ситуаций;
- невозможности использования внешних информационно-транспортных каналов;
- действий/бездействия третьих лиц, влияющих на функционирование Сайта.

3.2.5. Устанавливать любые ограничения на использование Сайта, включая запреты на доступ к отдельным разделам или сервисам.

3.2.6. В любое время по своему собственному усмотрению изменять Соглашение, публикуя обновленную версию на Сайте.

3.2.7. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, связанные с функционалом Сайта и предлагаемыми Товарами/Услугами, на указанный им адрес электронной почты. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений путем использования соответствующей функциональной кнопки в тексте сообщения или путем изменения настроек в Личном кабинете.

3.3. Пользователь обязан:

- 3.3.1.** Внимательно ознакомиться с содержанием Соглашения и соблюдать его условия.
- 3.3.2.** Использовать Сайт исключительно в законных целях, не допуская действий, которые:
- нарушают законодательство РФ или международные нормы;
 - наносят ущерб Администрации, третьим лицам или репутации Сайта;
 - связаны с пропагандой войны, разжиганием расовой, национальной или религиозной вражды, а также распространением информации, запрещенной законом.
- 3.3.3.** Обеспечивать достоверность, полноту и актуальность предоставляемых при регистрации и использовании Сайта данных (включая персональные данные) и своевременно обновлять их при изменении.
- 3.3.4.** Не передавать третьим лицам доступ к своему личному кабинету, включая логин и пароль. Нести полную ответственность за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрации обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к Личному кабинету. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться технической блокировке.
- 3.3.5.** Не размещать материалы:
- рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера;
 - нарушающие авторские права или иные интеллектуальные права третьих лиц;
 - содержащие вредоносный код, спам или автоматизированные скрипты для взаимодействия с Сайтом;
 - содержащие коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию третьих лиц без надлежащего разрешения.
- 3.3.6.** Не предпринимать действий, которые могут:
- нарушить работоспособность Сайта (включая DDoS-атаки, взлом, модификацию кода, сканирование уязвимостей);
 - ввести других пользователей в заблуждение (например, распространение ложной информации о Товарах, Услугах, акциях);
 - незаконно собирать или обрабатывать персональные данные других пользователей;
 - создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сайта.
- 3.3.7.** Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сайта и Администрации, в том числе не допускаются негативные публикации Пользователя на любых ресурсах и в любой форме, касающиеся Сайта и Администрации, если они содержат заведомо ложные сведения или оценочные суждения, порочащие деловую репутацию.
- 3.3.8.** Отправлять любые обращения, претензии, требования и уточнения, касающиеся использования Сайта, исключительно по адресу электронной почты Администрации. Сообщения, отправленные по другим каналам связи, считаются недействительными и могут быть оставлены Администрацией Сайта без внимания.

3.3.9. Незамедлительно уведомлять Администрацию о случаях несанкционированного доступа к личному кабинету. Вся ответственность за действия, совершенные с использованием учетной записи, лежит на Пользователе.

3.3.10. Не использовать Сайт для создания конкурентных продуктов, коммерческой эксплуатации его функционала или интеграции в сторонние базы данных без письменного согласия Администрации.

3.3.11. Осуществлять любые иные действия в отношении использования Сайта, нарушающие законодательство о защите интеллектуальных прав.

3.3.12. При использовании калькулятора услуг и иных инструментов Сайта осознавать, что полученные результаты являются предварительными и ориентировочными. Окончательная стоимость и параметры Заказа определяются в соответствии с Офертой и подлежат согласованию с менеджером Администрации.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться любыми бесплатными услугами Сайта, включая:

- осуществление поиска информации на Сайте;
- получение доступа к информации, размещенной на Сайте;
- использование контента Сайта в личных, некоммерческих целях;
- использование калькуляторов услуг для предварительного расчета стоимости;
- формирование и отправка запросов на приобретение Товаров и/или оказание Услуг.

3.4.2. Прекратить использование Сайта в любое время путем удаления своей Учетной записи.

3.4.3. В любой момент обратиться к Администрации для:

- выяснения ситуации и устранения проблем технического характера;
- сообщения о несанкционированных рассылках, угрозах или подозрительных файлах;
- уведомления о фактах несанкционированного доступа к личному кабинету.

3.4.4. Размещать информацию на Сайте в рамках разрешенных функциональных возможностей (например, оставлять отзывы о Товарах и Услугах, если такая функция предусмотрена).

3.4.5. Копировать информацию с Сайта на сторонние ресурсы при обязательном указании источника (активной гиперссылки на Сайт), если иное не запрещено Соглашением или законом. Данное право не распространяется на элементы дизайна, исходный код, графические композиции, логотипы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, охраняемые в установленном порядке.

3.4.6. Требовать от Администрации:

- удаления или скрытия персональных данных Пользователя в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных;
- удаления или блокирования информации, предоставленной Пользователем, если её распространение противоречит законодательству или условиям Соглашения.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТАРЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

- 4.1.** Для просмотра информации на Сайте не требуется создание личного кабинета. Однако для покупки товара необходима регистрация, так как создание учетной записи обеспечивает доступ к
- 4.2.** Для просмотра информации на Сайте не требуется создание личного кабинета. Однако для покупки товара, заказа услуг, отслеживания статуса заказов необходима регистрация и создание Учетной записи. Личный кабинет содержит историю и статус всех заказов и позволяет отслеживать состояние текущего заказа, получить ускоренное оформление последующих заказов (адрес доставки, имя и телефон зарегистрированного пользователя сохраняются).
- 4.3.** Для регистрации Пользователь заполняет специальную форму на Сайте, где указывает:
- имя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - а также формирует пароль.
- 4.4.** Регистрация считается завершенной, а Учетная запись созданной, после подтверждения адреса электронной почты Пользователя путем перехода по активной ссылке, направленной Администрацией на указанный адрес электронной почты.
- 4.5.** В дальнейшем вход на Сайт осуществляется путем прохождения процедуры авторизации — введения логина (адреса электронной почты) и пароля. Вход может осуществляться автоматически с использованием технологии cookie в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 4.6.** К одному адресу электронной почты может быть привязана только одна учетная запись. Любые действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Администрация оставляет за собой право удалить дублирующие учетные записи.
- 4.7.** Пароль Пользователя от учетной записи на Сайте может быть восстановлен Администрацией только в случае точного, верного и полного указания информации, указанной при первичной регистрации Пользователем учетной записи. Администрация не несет ответственности за последствия несанкционированного доступа к учетной записи, вызванные утечкой пароля по вине Пользователя.
- 4.8.** Пользователь вправе в любой момент удалить свой личный кабинет самостоятельно через функционал Личного кабинета или обратившись к Администрации через интерфейс Сайта или по адресу электронной почты. Удаление Учетной записи влечет за собой удаление всех персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда их хранение требуется в соответствии с законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий, предусмотренных Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ.
- 5.2.** За содержание информации, передаваемой Пользователем (включая, но не ограничиваясь: данные для регистрации, загружаемые макеты, тексты в формах обратной связи, отзывы), несет ответственность непосредственно сам Пользователь. Администрация не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием такой информации.
- 5.3.** Администрация не несет ответственности за любые убытки, упущенную выгоду, потерю данных или иные негативные последствия, возникшие у Пользователя в связи с приостановкой/прерыванием работы Сайта, включая случаи, вызванные:
- задержками или перебоями в работе ресурса;
 - утечкой, кражей или потерей персональных данных Пользователя по причинам, не зависящим от Администрации;
 - некорректной работой калькуляторов услуг и иного инструментария Сайта, предоставляющего ориентировочные данные;
 - действиями третьих лиц (хостинг-провайдеров, регистраторов доменных имен, операторов связи).
- 5.4.** Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.
- 5.5.** Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 5.6.** За причинение Пользователем вреда деловой репутации Сайта, негативные публикации Пользователя относительно Сайта Администрация вправе потребовать возмещения убытков, вызванных распространением Пользователем заведомо ложной информации, порочащей деловую репутацию Сайта. Требование Администрации подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Пользователем, Администрация вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 5.7.** Пользователь несет полную ответственность за нарушение авторских и смежных прав третьих лиц, связанное с размещением и использованием Макетов, предоставленных Исполнителю для оказания Услуг. Все претензии правообладателей, связанные с таким нарушением, разрешаются Пользователем самостоятельно и за свой счет.

6. КОНТЕНТ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1.** Сайт, его дизайн, исходный код, программное обеспечение, базы данных, логотипы, товарные знаки, наименования, графические изображения, тексты, фотографии товаров, видеообзоры, калькуляторы услуг и иные элементы являются интеллектуальной

собственностью Администрации или соответствующих правообладателей, правовая охрана которой устанавливается ГК РФ, международными договорами РФ.

- 6.2.** Администрация гарантирует наличие у нее прав, необходимых для исполнения Соглашения, при этом Администрация информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 ГК РФ государственная регистрация прав в отношении баз данных осуществляется по желанию Администрации.
- 6.3.** Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт, на его сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на его основе поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Администрации.
- 6.4.** Пользователю запрещено использовать Сайт, его контент, дизайн, функционал, программный код баз данных или иные элементы в коммерческих целях, кроме прямого приобретения товаров/услуг, предлагаемых на Сайте. В частности, запрещается:
- копирование, воспроизведение, модификация, декомпиляция, дизассемблирование или создание производных продуктов на основе элементов Сайта;
 - интеграция функционала сайта в сторонние сервисы или продукты без письменного согласия Правообладателя;
 - извлечение коммерческой выгоды из использования Сайта, кроме совершения покупок;
 - систематическое извлечение данных из каталогов товаров и баз данных Сайта (скрапинг, парсинг) без письменного согласия Администрации;
 - использование товарных знаков, логотипов, фирменного стиля Администрации без предварительного письменного разрешения. Разрешено добросовестное использование в личных, некоммерческих целях (например, цитирование описаний товаров с указанием источника) при условии отсутствия ущерба интересам правообладателя.
- 6.5.** Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке прекращать доступ к Контенту и/или блокировать личный кабинет Пользователя в случае нарушения условий использования Сайта, изложенных в настоящем разделе.
- 6.6.** Ссылки на продукты, услуги, сайты третьих лиц, размещенные Администрацией на Сайте, не являются рекомендацией или одобрением их деятельности. Пользователь взаимодействует с такими ресурсами на свой риск.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.** Срок для присоединения к Соглашению ограничен его нахождением на Сайте.
- 7.2.** Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 7.3.** Пользователь вправе обжаловать действия Администрации, направив претензию по адресу электронной почты Администрации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента

возникновения спора. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Администрацией.

- 7.4.** Пользователь единолично несет ответственность за регулярное ознакомление с актуальной версией Соглашения. Использование Пользователем Сайта после того, как любые изменения в Соглашении были отражены на Сайте, будет считаться согласием с такими изменениями, и будет отражать готовность Пользователя принять на себя обязательства по ним.
- 7.5.** К Соглашению и возникающим в результате использования Сайта отношениями между Сайтом и Пользователем применяется право Российской Федерации.
- 7.6.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней, такой спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ.
- 7.7.** Настоящее Соглашение и Политика обработки персональных данных составляют полное соглашение между Пользователем и Администрацией относительно использования Сайта и заменяют собой все предыдущие устные и письменные договоренности и соглашения по данному предмету.

8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРИНТДИРЕКТ»
(ООО «ПРИНТДИРЕКТ»)**

Юридический адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Г

ОГРН 1107746372095

ИНН 7734635938

КПП 773401001

Тел. +7 (495) 120-33-37

Email: privet@printdirect.ru