ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

- Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ПРИНТДИРЕКТ» (ИНН 7734635938, КПП 773401001, ОГРН 1107746372095, юридический адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Г), реализующее товар посредством Сайта.
- Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу <https://printdirect.ru/>.
- Заказчик** - любое право- и дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, имеющее намерение приобрести товар и/или заказать услугу.
- Товар** - готовые полиграфические, сувенирные, рекламные товары, канцелярия, товары для офиса и иные объекты купли-продажи, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте, представленные к продаже на Сайте в соответствующих разделах («Все категории» и т.д.).
- Услуги** - комплекс работ, выполняемых Исполнителем по индивидуальному заказу Заказчика, включая, но не ограничиваясь: дизайн-проектирование, доработку и подготовку макетов к печати (услуги дизайна); печать (цифровую, офсетную, широкоформатную, сублимационную, УФ-печать), нанесение изображений (логотипов, фотографий, текстов, графики) на различные виды товаров и материалов (бумагу, пластик, текстиль, металл, стекло, керамику и иные); послепечатную обработку (ламинирование, биговку, фальцовку, высечку, склейку, сборку); тиражирование цифровых носителей; разработку и печать фирменного стиля; иные услуги, представленные на Сайте.

Оферта	- публичное предложение Исполнителя, текст которого размещен на Сайте, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте.
Акцепт	- полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, которым считается осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий: <ul style="list-style-type: none"> • ознакомление Заказчика с условиями Оферты; • оформление Заказчиком заказа на товар; • выбор Заказчиком товара/услуги; • оформление Заказчиком Заказа на товар/услугу; • 100% предоплата Заказа.
Индивидуальный заказ	- товар с нанесением или услуга, выполняемые исключительно по конкретным требованиям Заказчика, указанным в Техническом задании, обладающие индивидуально-определенными свойствами.
Макет (Файл)	- электронный файл (в форматах, поддерживаемых Исполнителем), предоставленный Заказчиком или созданный Исполнителем, содержащий изображение (логотип, фотографию, надпись, графику и т.п.), предназначенное для нанесения на Товар или иного использования при оказании Услуг.
Техническое задание (ТЗ)	- Совокупность требований и пожеланий Заказчика, предъявляемых к Услугам (дизайну, печати, послепечатной обработке), оформленных в письменной форме (через формы на Сайте, по электронной почте, в мессенджерах) или устно (с последующим письменным подтверждением Исполнителем).
Рабочий макет	- окончательный вариант Макета, согласованный Заказчиком и утвержденный для исполнения (печати, нанесения).
Форма Заказа	- html-форма, заполняемая Заказчиком на Сайте для заказа товара, включая форму калькулятора для предварительного расчета стоимости Услуг.
Заказ	принятый к исполнению Исполнителем и оплаченный Заказчиком запрос на приобретение Товара и/или оказание Услуг, включая доставку по указанному Заказчиком адресу / в пункт выдачи транспортной компании.
Транспортная компания	- логистические операторы, курьерские службы, осуществляющие ответственную доставку товара от Исполнителя Заказчику, включая, но не ограничиваясь: ООО «ЯНДЕКС.МАРКЕТ», АО «СДЭК», ООО «Voxberry», ООО «Достависта».

Электронная почта Исполнителя адрес электронной почты privet@printdirect.ru, предназначенный для:

- оформления заказов;
- направления претензий и возвратов;
- запросов технической поддержки;
- согласования макетов и ТЗ;
- иных уведомлений, связанных с исполнением Оферты.

Пользовательское соглашение - документ, регламентирующий порядок регистрации, использования Личного кабинета и взаимодействия с Сайтом, размещенный на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя о заключении договора купли-продажи товара дистанционным способом/оказания услуг сервиса к Заказчикам, согласившихся с условиями настоящей Публичной оферты.
- 2.2.** Исполнитель извещает Заказчиков, что данный документ является публичной офертой, и согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, Заказчик, производящий акцепт Оферты, считается равносильным заключившим Договор на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.3.** В связи с этим Заказчику рекомендовано внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным на Сайте, а в случае несогласия с условиями — не производить акцепт Оферты.
- 2.4.** Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действителен в электронном виде.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1.** Предметом Оферты является продажа Товара и/или оказание Услуг по дизайну и печати изображений, логотипов, фотографий, текстов Заказчика на более чем 100 (ста) видах товаров-заготовок (носителей) в соответствии с индивидуальными требованиями Заказчика, изложенными в Техническом задании.
- 3.2.** Исполнитель стремится к тому, чтобы описания товаров, услуг на Сайте соответствовали характеристикам товаров. Тем не менее, в силу объективных причин описания и фотографии товара могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара (включая цвета, размеры и формы). Небольшие отличия товара от заявленного в описании или фотографиях на Сайте не является неисправностью или не функциональностью товара. Исполнитель прилагает все усилия для точной цветопередачи при печати, однако Заказчик соглашается с тем, что в связи с особенностями мониторов, цветопередачи при печати, свойствами материалов носителей (Товаров-заготовок)

возможны незначительные отклонения в цвете и детализации, которые не являются недостатком оказанной Услуги или Товара.

3.3. Сопровождающие товар/услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации Заказчик вправе обратиться к Исполнителю, направив соответствующее письмо на электронную почту Исполнителя.

3.4. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком – **физическим лицом** применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановление Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.5. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком – **юридическим лицом** / индивидуальным предпринимателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), об оказании услуг ((§ 1 глава 37, § 2 глава 38), раздел VII. ГК РФ «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3.6. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с:

- условиями Оферты;
- стоимостью и порядком оплаты товара;
- основными потребительскими свойствами товара;
- правилами и условиями использования товара;
- ожидаемыми сроками доставки товара;
- адресом (местом нахождения) Исполнителя;
- что продажа товара осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения Исполнителя и полностью соответствует возможности Заказчика приобрести товар, реализуемый таким способом.
- тем, что Услуги по печати и дизайну являются работами, выполняемыми по индивидуальному заказу Заказчика;

3.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты и, соответственно, заключенного Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Поэтому Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте. Датой вступления в силу изменений Оферты является дата их опубликования на Сайте.

4. СТОИМОСТЬ ТОВАРА

4.1. Стоимость на каждую позицию товара указана на Сайте в карточке конкретной позиции товара, определяется в рублях РФ, включает НДС.

- 4.2. Цена единицы Товара указана на Сайте в карточке соответствующей позиции Товара, определяется в рублях РФ и включает НДС.
- 4.3. Оплата товара/услуг осуществляется путем 100% предоплаты способами, указанными на сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://printdirect.ru/dostavka-oplata>:
- банковской картой (VISA, MasterCard, МИР) с использованием сервиса ЮKassa;
 - банковским переводом по квитанции через любой онлайн-банк или отделение банка;
 - безналичная оплата по счету на расчетный счет Исполнителя (для юридических лиц и ИП);
- 4.4. Для оплаты со счета юридического лица/ИП Заказчику необходимо направить Исполнителю реквизиты организации и заказ на электронный адрес Исполнителя.
- 4.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Товар резервируется за Заказчиком только после подтверждения Заказа. Исполнитель приступает к оказанию Услуг (дизайн, подготовка к печати) только после 100% предоплаты Заказа.
- 4.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену товара/услуг. Публикация указанных изменений производится на Сайте. Заказчик безусловно соглашается с тем, что Исполнитель не обязан информировать Заказчика о каждом изменении цены. При этом изменение цен не затрагивает уже оформленные и оплаченные заказы.
- 4.7. Исполнитель вправе проводить акции по продаже товаров/услуг по специальным ценам (со скидками). Окончательная цена товара/услуг может быть уменьшена по инициативе Заказчика за счет применения: скидок при условии соблюдения условий рекламных акций Исполнителя, бонусов в соответствии с условиями программы.
- 4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика в случае неправильного указания назначения платежа.
- 4.9. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу денежных средств.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

- 5.1.1. Передать Заказчику товар надлежащего качества и в установленный срок, свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, о которых в момент акцепта Оферты Исполнитель знал или не мог не знать.
- 5.1.2. Оказать Услуги в соответствии с условиями Технического задания и согласованным Рабочим макетом.

5.1.3. Осуществлять техническую поддержку Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса;

5.1.4. Уведомить Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих выполнению Заказа в согласованный срок.

5.2. **Права Исполнителя:**

5.2.1. Требовать своевременной оплаты товара Заказчиком;

5.2.2. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, до устранения таких нарушений.

5.2.3. Отказаться от выполнения Заказа на оказание Услуг в случае, если предоставленный Заказчиком Макет или Техническое задание не соответствуют техническим требованиям Исполнителя, нарушают законодательство РФ или права третьих лиц (в том числе интеллектуальные права).

5.2.4. Вносить коррективы в согласованный Рабочий макет в части, не влияющей на существенные условия ТЗ, в целях обеспечения технологичности и качества печати, уведомив об этом Заказчика.

5.2.5. Использовать размещенные Заказчиком на Сайте отзывы о Товаре в рекламных или маркетинговых целях, для привлечения внимания других потребителей к Сайту и Товарам Исполнителя. Исполнитель вправе использовать указанные отзывы без обязанности предоставлять Заказчику отчеты об использовании таких отзывов, без необходимости получения специального разрешения Заказчика и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Исполнителя предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

5.3. **Обязанности Заказчика:**

4.3.1. Внимательно ознакомиться с содержанием Оферты и соблюдать ее условия.

4.3.2. Пройти процедуру регистрации в Личном кабинете (при заказе через Сайт) в соответствии с Пользовательским соглашением.

4.3.3. Предоставлять персональные и иные данные для осуществления Заказа, соглашаясь с тем, что вся информация, которую Заказчик предоставляет, является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации.

4.3.4. Оплатить товар/услуги в сумме и в сроки, определенные Офертой.

4.3.5. После доставки товара незамедлительно провести осмотр и проверку товара, принять товар при отсутствии в нем явных недостатков.

4.3.6. При обращении Заказчика с менеджерами и иными представителями Исполнителя соблюдать правила общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено

использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

- 4.3.7.** Своевременно предоставлять всю необходимую информацию, Макеты и материалы, требуемые для надлежащего оказания Услуг, в форматах и разрешении, согласованных с Исполнителем.
- 4.3.8.** В установленные Исполнителем сроки осуществлять проверку и утверждение этапов оказания Услуг дизайна (предоставленных макетов). Молчание Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления ему макета на согласование считается согласием и утверждением текущей версии макета.
- 4.3.9.** Нести полную ответственность за содержание предоставляемых Макетов и текстов, а также за нарушение прав третьих лиц (включая интеллектуальные права) в связи с их использованием Исполнителем для оказания Услуг. Гарантировать, что обладает необходимыми правами и/или разрешениями на использование предоставляемых материалов.

5.4. Права Заказчика:

- 4.4.1.** Требовать передачи товара в сроки, определенные Офертой.
- 4.4.2.** В случае, если товар был передан ненадлежащего качества, и это не было заранее оговорено Исполнителем, воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей (для физических лиц), положениями ГК РФ (для лиц, указанных в п. 2.5. Оферты).

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 6.1.** Для заказа товара регистрация является обязательной. Порядок регистрации отражен в Пользовательском соглашении.
- 6.2.** Для заказа товара/услуги через Сайт обязательна регистрация и создание Личного кабинета. Порядок регистрации, использования Личного кабинета и обработки данных Заказчика отражен в Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности. Заказ также может быть оформлен путем прямого обращения к менеджеру Исполнителя.
- 6.3.** Заказчик вправе сделать заказ, обратившись к Исполнителю по форме обратной связи по кнопке «Оставить заявку» или путем запроса по телефону на сайте или электронный адрес Исполнителя. В этом случае Исполнитель оформит заказ и направит Заказчику счет или ссылку на оплату.
- 6.4.** Заказчик также может оформить заказ самостоятельно на сайте, для этого он должен осуществить нижеуказанные действия:
- найти подходящий товар/услугу из представленных на Сайте.
 - ознакомиться с описанием к выбранному товару/услуге, нажав на него и перейдя на карточку;
 - поместить товар/услугу в Раздел «Корзина» на Сайте.
 - Заполнить форму заказа, указывая ФИО, телефон и e-mail, адрес доставки.

- Приложить Макет(ы) для печати и/или заполнить поле с Техническим заданием.
- Отправить заявку на товар/услугу через кнопки «Оформить заказ».

- 6.5.** Заказчик формирует Заказ, добавляя Товары/Услуги в корзину на Сайте.
- 6.6.** Отправка Заказа из корзины означает направление запроса на обработку менеджеру Исполнителя.
- 6.7.** Товар резервируется за Заказчиком / Заказ принимается к исполнению только после подтверждения Заказа и его окончательной стоимости менеджером Исполнителя и осуществления 100% предоплаты.
- 6.8.** После отправки Заказа менеджер Исполнителя связывается с Заказчиком для:
- уточнения деталей Заказа (включая параметры нанесения, если применимо).
 - проверки наличия Товара.
 - согласования Макета(ов) и ТЗ;
 - согласования точной стоимости Заказа с учетом: фактического тиража (для опта), стоимости и параметров нанесения, стоимости дизайна и доп. работ, согласованных скидок (если применимо), иных условий Заказа.
 - Согласования сроков изготовления (если требуется нанесение) и/или доставки.
- 6.9.** В любое время в процессе оформления Заказа Заказчик вправе отказаться от Заказа. Для этого необходимо покинуть страницу Заказа, нажав значок для возвращения на предыдущую страницу. Незавершенный Заказ не считается оформленным и не будет отправлен Заказчику.
- 6.10.** В случае отсутствия заказанных Заказчиком товаров на складе Исполнителя, последний вправе исключить указанный товар из Заказа / аннулировать Заказ Заказчика, уведомив об этом Заказчика путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Заказчиком при регистрации.
- 6.11.** В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара/услуг возвращается Исполнителем Заказчику способом, которым товар/услуги были оплачены. Заказчик вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Исполнителя, либо аннулировать данную позицию товара или весь Заказ. В случае оказания Услуг дизайна (создания макета) до момента аннуляции Заказа, стоимость указанных Услуг удерживается Исполнителем и возврату не подлежит, если иное не согласовано Сторонами.
- 6.12.** Некорректно указанный номер телефона, неточный или неполный адрес могут привести к задержке обработки заказа. Заказчику нужно внимательно проверять введенные данные перед подтверждением заказа.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1.** Информация о стоимости и предполагаемых сроках доставки товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://printdirect.ru/dostavka-oplata> и отображается в корзине в момент оформления заказа.

- 7.2.** Стоимость заказа зависит от тарифов транспортных компаний, веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа.
- 7.3.** Для оформления конкретного способа доставки Заказчик выбирает его при заполнении формы Заказа.
- 7.4.** Отсчет срока доставки начинается после передачи заказа в транспортную компанию. Срок комплектации розничных заказов указан на Сайте. Срок изготовления Заказов, включающих Услуги, согласовывается с Заказчиком индивидуально и указывается в счете/заказе.
- 7.5.** Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить. Исполнитель не несет ответственности за деятельность транспортной компании, в том числе за срыв расчетных сроков доставки, а также за поведение сотрудников транспортной компании.
- 7.6.** Заказ вручается Заказчику либо Получателю (предоставившему документ, подтверждающий оформление Заказа) и оплатившему товар.
- 7.7.** Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения в соответствии со ст. 459 ГК РФ переходит к Заказчику в момент получения Товара в пункте выдачи и подписания документов, подтверждающих доставку.
- 7.8.** При получении товара Получатель обязан осмотреть товар в присутствии сотрудников транспортной компании для проверки:
- соответствия заявленному количеству, ассортименту и комплектности.
 - срока службы.
 - целостности упаковки.
 - при получении Заказа с услугами печати/нанесения Получатель дополнительно проверяет соответствие выполненной работы согласованному Рабочему макету.
- 7.9.** При отсутствии претензий Получатель подписывает документ о доставке. Если претензии не заявлены, считается, что Исполнитель исполнил свои обязательства надлежащим образом. Если Заказ принят Заказчиком без проверки, Исполнитель не несет ответственности за целостность вложений Заказа и его комплектность.
- 7.10.** При отсутствии претензий Получатель подписывает документ о доставке. Подписание документа о доставке означает, что претензии к количеству, ассортименту, комплектности, внешнему виду Товара, целостности упаковки и качеству оказанных Услуг (печати/нанесения) у Заказчика/Получателя отсутствуют. Если претензии не заявлены, считается, что Исполнитель исполнил свои обязательства надлежащим образом. Если Заказ принят Заказчиком без проверки, Исполнитель не несет ответственности за целостность вложений Заказа, его комплектность и соответствие печати/нанесения Рабочему макету.
- 7.11.** Если в указанный срок товар не принят Заказчиком, это расценивается односторонним отказом Заказчика от заключенного в результате акцепта Оферты Договора.

7.12. В случае утраты Заказа при доставке Исполнитель возмещает Заказчику стоимость prepaid товара и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты от транспортной компании.

7.13. Сроки доставки, указанные на Сайте, носят ориентировочный характер и могут меняться в зависимости от загруженности служб доставки, погодных условий, удаленности региона и других факторов, не зависящих от Исполнителя. Исполнитель прилагает все усилия для соблюдения объявленных сроков.

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1. Для физических лиц:

8.1.1. Заказчик вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) календарных дней в соответствии со п. 4 ст. 26.1. Закона о защите прав потребителей. Требование Заказчика о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, упаковка, имеется доказательства приобретения его у Исполнителя.

8.1.2. При отказе при получении от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней, в том числе по истечении срока его хранения, денежные средства, равные стоимости Товара возвращаются Заказчику в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования. Стоимость доставки Товара возврату не подлежит (п. 4 ст. 26.1 Закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

8.1.3. Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком. К такой продукции относятся все Товары с нанесением, выполненные по индивидуальному заказу Заказчика (в соответствии с Перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463). Таким образом, Товары с нанесением (печатью), изготовленные в соответствии с предоставленным Заказчиком Макетом и Техническим заданием, возврату и обмену не подлежат.

8.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

Заказчик не вправе вернуть и/или обменять товар надлежащего качества, т.е. товар, не имеющий дефектов (недостатков) после его получения.

9. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

9.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен, не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств, не соответствует целям, для которых товар обычно используется, или информации, предоставленной Исполнителем.

9.2. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен, не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств, имеет производственный брак, не

соответствует обязательным требованиям, условиям Договора или целям, для которых товар такого рода обычно используется.

9.3. Заказчик подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Заказчиков, установленных действующим законодательством (Законом «О защите прав потребителей» и ГК РФ) в случае обнаружения недостатков товара.

9.4. Претензии относительно недостатков товара от Заказчика принимаются Исполнителем в пределах гарантийного срока. Гарантийный срок начинается с момента принятия товара Заказчиком.

9.5. Гарантия распространяется на недостатки товара, возникшие по вине Исполнителя, при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации, хранения и транспортировки товара. Исключение - если недостатки товара возникли после передачи Товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

9.6. Гарантия не распространяется на:

- естественный износ товара;
- повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, хранением, транспортировкой или действиями третьих лиц;
- нарушение правил комплектации, монтажа, подключения или эксплуатации, указанных в технической документации на товар;
- повреждения, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение и т. п.);
- товары, подвергшиеся самостоятельному ремонту или модификации Заказчиком без согласования с Исполнителем.

9.7. Исполнитель оставляет за собой право провести экспертизу товара за свой счет в случае спорных ситуаций. Если экспертиза установит, что недостаток возник по вине Заказчика, расходы на экспертизу возлагаются на Заказчика.

9.8. Для физических лиц:

Заказчик вправе воспользоваться положениями ст.18 Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков») и по своему выбору:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой модели, артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (возвратив товар с недостатками).

9.9. Для юридических лиц:

Согласно ст. 518 ГК РФ Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены.
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок.
- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

В случае, если недостатки существенны или нарушение устранено не в разумный срок/невозможно, Заказчик вправе:

- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.
- потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

9.10. При обнаружении брака Заказчик должен передать по адресу электронной почты Исполнителя или посредством мессенджеров заявление, в котором должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.
- причины возврата, фото/видеоматериалы, фиксирующие брак (при наличии).

9.11. Заявление передается Заказчиком Исполнителю в сканированном виде с пометкой «Заявление о возврате денежных средств».

9.12. Требования Заказчика о возврате уплаченной за товар денежной суммы или о замене товара подлежат удовлетворению в следующие сроки:

- для физических лиц: требования подлежат удовлетворению в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей» (как правило, 10 дней для рассмотрения претензии и удовлетворения требования).
- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: требования подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен соглашением Сторон.

9.13. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение условий, предусмотренных Офертой Стороны, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Исполнитель несет ответственность за:

- соответствие товара заявленным на Сайте характеристикам;
- надлежащее качество оказанных Услуг;
- соблюдение согласованных сроков изготовления и доставки, если задержка произошла по вине Исполнителя;
- нарушение условий Оферты в соответствии с законодательством РФ.

10.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за задержки доставки, вызванные действиями транспортных компаний или форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, военные действия, действия государственных органов и т. п.);
- за ущерб, причиненный Заказчику вследствие неправильного использования Товара, нарушения правил эксплуатации или хранения;
- за возможные незначительные отклонения в цвете или характеристиках Товара, связанные с особенностями цветопередачи мониторов, печатного оборудования и материалов;
- за содержание и правовой статус Макетов, предоставленных Заказчиком для оказания Услуг;
- за несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету Заказчика, произошедший не по вине Исполнителя.

10.4. Заказчик несет ответственность за:

- достоверность и актуальность предоставленных при оформлении Заказа данных (ФИО, адрес, контакты);
- соблюдение правил эксплуатации Товара;
- своевременную оплату Заказа;
- нарушение авторских, смежных и иных интеллектуальных прав третьих лиц при предоставлении Макетов для оказания Услуг;

10.5. Принимая положения Оферты, Заказчик осознает и безоговорочно соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за какие-либо косвенные, случайные, неумышленные убытки, упущенную выгоду, ущерб деловой репутации, потерю данных, возникшие в процессе использования Сайта, Товаров или Услуг.

10.6. В случае нарушения обязательств Исполнителем его ответственность ограничивается:

- для физических лиц — в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (возмещение стоимости товара/услуг, убытков, неустойки);
- для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — суммой фактически оплаченного по конкретному Заказу товара/услуг в соответствии со статьей 15 ГК РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Срок для совершения Акцепта оферты ограничен нахождением Оферты на Сайте.

11.2. Оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты и, соответственно, заключенного Договора, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

11.4. Заказчик обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной версией Оферты. Продолжение использования Сайта и Сервисов, оформление новых Заказов после внесения

изменений в Оферту означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с новыми условиями.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством РФ.

12.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 12.1. обстоятельств, сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

12.3. Наступление форс-мажорных обстоятельств вызывает увеличение срока исполнения настоящего договора на период их действия.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

13.2. Обязательным досудебным порядком урегулирования спора является предъявление претензии в письменной форме (включая направление по электронной почте, указанной в реквизитах) другой Стороне. Претензия должна содержать суть требований, их обоснование и расчет суммы требований.

13.3. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения Стороной.

13.4. Если спор не урегулирован путем переговоров и в претензионном порядке, он подлежит разрешению в судебном порядке:

- Для Заказчиков - физических лиц: споры подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Заказчика, месту нахождения Исполнителя или по месту заключения либо исполнения Договора, с учетом норм Закона «О защите прав потребителей» и ГПК РФ.
- Для Заказчиков - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: все споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

13.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

13.6. Все уведомления, сообщения, запросы, претензии, связанные с исполнением настоящей

Оферты, могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной в реквизитах Исполнителя и при регистрации/оформлении заказа Заказчиком, либо с помощью инструментов Личного кабинета на Сайте.

- 13.7.** Стороны признают юридическую силу за сообщениями, отправленными по электронной почте, а также за электронными документами, подписанными простой электронной подписью, в качестве которой признаются адрес электронной почты Стороны и/или данные авторизации в Личном кабинете. Такие документы и сообщения признаются аналогами собственноручно подписанных бумажных документов.
- 13.8.** Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРИНТДИРЕКТ»
(ООО «ПРИНТДИРЕКТ»)**

Юридический адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Г

ОГРН 1107746372095

ИНН 7734635938

КПП 773401001

Тел. +7 (495) 120-33-37

Email: privet@printdirect.ru