

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE»

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Оператор	- Общество с ограниченной ответственностью «ПРИНТДИРЕКТ» (ИНН 7734635938, КПП 773401001, ОГРН 1107746372095, юридический адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Г).
Политика	- настоящая Политика использования файлов cookie
Пользователь	- физическое лицо, посещающее Сайт.
Сайт	- совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации и данных с общим целевым назначением для всеобщего обозрения посредством технических средств связи сети Интернет; размещен по адресу https://printdirect.ru/ .
№ 152-ФЗ	- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Cookie	- небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении веб-сайтов
IP-адрес	- уникальный адрес в сети Интернет, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.
Электронный адрес Оператора	- адрес электронной почты privet@printdirect.ru , предназначенный для: • отзыва согласий • направления претензий; • запросов технической поддержки;

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных Оператора и регулирует порядок автоматического сбора данных на Сайте с использованием файлов cookie и аналогичных технологий. Политика разъясняет типы применяемых файлов cookie, цели их использования, сроки хранения, а также способы управления настройками.

1. КЛАССИФИКАЦИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

1.1. Технически необходимые (обязательные) файлы cookie

Данные файлы обеспечивают базовую и критически важную функциональность Сайта, включая:

- авторизацию в Личном кабинете и сохранение сессии;
- обеспечение безопасности работы Сайта и транзакций, связанных с использованием функций Сайта;

- корректное выполнение многошаговых процессов создания и редактирования контента.

Использование этих файлов cookie не требует согласия Пользователя согласно п. 2 ст. 6 ФЗ №152-ФЗ, однако блокировка данных файлов приведёт к невозможности использования Пользователем полного функционала Сайта.

1.2. Функциональные файлы cookie

Предназначены для запоминания пользовательских настроек и персонализации интерфейса без сбора аналитической информации. Они повышают удобство использования посредством хранения:

- параметров последних запросов к Сайту;
- настроек интерфейса (например, тема оформления, язык, размер рабочей области);

Обработка таких данных возможна только при наличии явного согласия Пользователя. Отключение функциональных cookie не препятствует работе Сайта, однако потребует повторного ввода предпочтений при каждом посещении.

1.3. Аналитические файлы cookie

Используются для сбора и обработки обобщенной статистической информации о поведении пользователей с целью повышения качества и эффективности Сайта, включая:

- анализ посещаемости разделов каталога цифровых проектов для выявления наиболее востребованных категорий и адаптации ассортимента под текущие запросы покупателей и тенденции рынка;
- оценку взаимодействия пользователей с Сайтом, включая частоту и продолжительность просмотра проектов, переходы между страницами, использование поисковых и фильтрационных инструментов, что позволяет оптимизировать структуру и функциональность площадки;
- отслеживание эффективности работы функций безопасных сделок и процесса оформления заказов, что способствует выявлению и устранению узких мест, затрудняющих совершение сделок;
- мониторинг путей навигации пользователей и анализа сценариев их поведения для совершенствования пользовательского интерфейса и повышения удобства пользования сайтом;
- оценку результативности маркетинговых кампаний и рекламных активностей, реализации рекламных инструментов, включая Яндекс.Метрику, с целью повышения релевантности предлагаемых услуг, а также оптимизации затрат на продвижение;
- Получение агрегированных данных о географическом распределении аудитории и типичных характеристиках посетителей площадки, что обеспечивает возможность планирования дальнейшего развития проекта и проведения целевых маркетинговых и сервисных инициатив.

Данные агрегируются и обезличиваются. Основная цель – выявление слабых мест интерфейса, оптимизация контента и оценка эффективности маркетинговых активностей.

К этой категории относится сервис Яндекс.Метрика. Для активации требуется отдельное согласие.

1.4. Маркетинговые файлы cookie

Служат для таргетированной рекламы и кроссплатформенного отслеживания. Фиксируют историю просмотров услуг, реакцию на рекламные баннеры, взаимодействие с промоматериалами. Позволяют: показывать релевантные предложения на Сайте и партнерских площадках, (формировать ретаргетинговые аудитории, ограничивать повторный показ одних и тех же объявлений. Собирают информацию о предпочтениях Пользователя в поиске и используются для показа рекламы и контента, соответствующих интересам Пользователя. Они могут ограничивать количество показов рекламы и специальных предложений, а также оценивать эффективность рекламных кампаний (включая измерение конверсии).

2. СОСТАВ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Могут обрабатываться:

- Идентификаторы сессии/устройства;
- IP-адрес;
- Тип браузера и ОС;
- Геолокационные данные (страна, город);
- Данные о поведении на Сайте (клики, время просмотра);
- Информация об ошибках (при наличии).
- Данные о действиях Пользователя на Сайте;

2.2. Обработка данных осуществляется в автоматическом режиме без дополнительной верификации. Информация рассматривается «как есть», без изменений со стороны Оператора.

2.3. Конкретный состав данных, фиксируемых в cookie, зависит от типа файла cookie, технических характеристик устройства Пользователя, а также от функциональных особенностей используемого программного обеспечения и Сайта

3. МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

3.1. Оператор информирует Пользователя о применении сервиса Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества работы Сайта.

3.2. Оператор сервиса Яндекс.Метрика - ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»): Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Информация об использовании Сайта передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в РФ. Правила обработки данных сервисом Яндекс.Метрика можно найти по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/>.

3.3. При передаче в Яндекс.Метрику включаются данные, потенциально относящиеся к персональным, в том числе IP-адрес, cookie-идентификаторы и сведения о взаимодействии с Сайтом.

3.4. ООО «Яндекс» применяет технологии обезличивания (включая хэширование IP-адресов и анонимизацию идентификаторов), что исключает возможность прямой идентификации

Пользователя, кроме как с использованием дополнительной информации, находящейся под контролем Яндекса. Политика конфиденциальности Яндекса доступна по ссылке <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

3.5. Перечень обрабатываемых сервисом Яндекс.Метрика данных доступен по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected> и включает:

- технические данные устройства и программного обеспечения (тип браузера, ОС, разрешение экрана и т.д.);
- IP-адрес устройства;
- Cookie-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий;
- URL источника перехода на Сайт (реферер);
- данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время нахождения, пользовательские события);
- приблизительные географические данные (определяемые по IP-адресу);
- данные о предполагаемых демографических характеристиках и интересах посетителей Сайта, предоставляемые Яндексом (если такие данные имеются у Яндекса и пользователь дал Яндексу соответствующее согласие).

3.6. Срок хранения данных: 26 месяцев;

3.7. **Обработка данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, осуществляется исключительно на основании его явного согласия, предоставленного в информационном баннере при первом посещении Сайта.**

3.8. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие через специальный интерфейс (виджет) управления cookie-файлами в футере Сайта (кнопки «Изменить»/ «Отозвать»), а также путем отправки запроса на электронный адрес Оператора. Отзыв согласия через настройки браузера не считается надлежащим отзывом согласия и может привести к некорректной работе Сайта.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

4.1. Обеспечение технической работоспособности Сайта

Файлы cookie предотвращают сбои при обработке запросов, распределяют нагрузку на серверы, защищают от DDoS-атак и обеспечивают целостность данных при передаче. Без них невозможны авторизация, оплата заказов или сохранение прогресса в многошаговых формах.

4.2. Оптимизация производительности и безопасности

Cookie анализируют скорость загрузки страниц, выявляют критические ошибки, отслеживают подозрительную активность (множественные попытки ввода пароля, нехарактерные действия авторизованных пользователей). Это позволяет оперативно устранять уязвимости и повышать отказоустойчивость инфраструктуры.

4.3. Персонализация контента и рекламы

История просмотров и предпочтений позволяет адаптировать главную страницу под интересы Пользователя: показывать рекомендуемые товары, тематические подборки,

персонализированные скидки. Маркетинговые cookie связывают активность на Сайте с рекламными кампаниями в поисковых системах и соцсетях для показа релевантных объявлений.

4.4. Маркетинговые исследования и аналитика

Агрегированные данные по аудитории (география, возраст, интересы) используются для стратегического планирования: оценки спроса на новые категории услуг, расчета конверсии рекламных каналов. Эти технологии позволяют настраивать таргетированную рекламу, показывать релевантные рекламные материалы, а также проводить ретаргетинг - демонстрацию объявлений тем пользователям, которые уже проявляли интерес к определенным товарам или услугам.

5. СРОК ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки файлов cookie. По сроку хранения файлы cookie разделяются на:

- Технически необходимые: длительность сессии или до 30 суток;
- Функциональные: до 6 месяцев;
- Аналитические (включая Яндекс.Метрику): до 26 месяцев
- Маркетинговые: срок, установленный рекламной платформой (но не более 12 месяцев).

6. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка cookie-файлов осуществляется с момента принятия Пользователем условий настоящей Политики/ начала использования Сайта. Обработка продолжается в течение всего периода достижения заявленных целей либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку, с учетом установленных сроков хранения cookie-файлов.

6.3. Сроки обработки файлов cookie:

- основные, обязательные и технические файлы cookie - срок действия сессии.
- аналитические файлы cookie - период, необходимый для сбора статистики (не более 12 месяцев).
- маркетинговые файлы cookie - установленный рекламной платформой (например, 30 дней для ретаргетинга).

7. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЕМ

7.1. Условия активации информационного баннера:

Баннер запрашивает согласие Пользователя в следующих случаях:

- при первом посещении Сайта,
- смене устройства/браузера,
- истечении 6 месяцев с предыдущего подтверждения,
- изменении редакции Политики

- изменение целей обработки (например, подключении новых рекламных инструментов).

После явного отзыва согласия через кнопку «Отозвать» баннер будет показан при следующем визите.

7.2. Сценарий работы баннера:

- При нажатии кнопки «ПРИНЯТЬ» активируются все категории необязательных cookie (функциональные, аналитические, маркетинговые), включая загрузку скрипта Яндекс.Метрики. Баннер закрывается, в футере появляется статус согласия.
- Кнопка «ОТКЛОНИТЬ» блокирует необязательные cookie – скрипты метрик не загружаются, ретаргетинг отключается.
- Кнопка «НАСТРОИТЬ» открывает панель с детализацией по сервисам.

7.3. Панель настроек и приоритет команд:

- В панели доступен переключатель для получения согласия на использование Яндекс.Метрики.
- Кнопка «СОХРАНИТЬ ВЫБОР» применяет только статус переключателя (например, разрешает сервис Яндекс.Метрика при отключенных маркетинговых cookie).
- Кнопка «РАЗРЕШИТЬ ВСЕ» активирует все необязательные сервисы, кнопка «ЗАПРЕТИТЬ ВСЕ» – блокирует.
- Действия в панели имеют приоритет над предыдущими настройками.

7.4. Фиксация и отзыв согласия

После сохранения в футере Сайта отображается текст: «Ваше согласие на использование сервиса Яндекс.Метрика подтверждено «ДАТА».

Кнопка «Изменить» повторно открывает панель настроек, кнопка «Отозвать» – аннулирует все разрешения для необязательных cookie и останавливает сбор данных.

8. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE.

8.1. Через интерфейс Сайта

Виджет в футере (иконка шестеренки или ссылка «Управление cookie») предоставляет постоянный доступ к: статусу согласия по категориям, журналу изменений настроек, кнопкам моментального отзыва. Изменения применяются без перезагрузки страницы. Технически необходимые cookie недоступны для отключения.

8.2. Через настройки браузера

Пользователь может вручную удалить существующие cookie (раздел «Конфиденциальность» в Chrome, «Защита» в Firefox), настроить правила для отдельных сайтов или активировать режим «инкогнито», где файлы не сохраняются после закрытия вкладки. Предупреждение: блокировка обязательных cookie через браузер нарушит работу форм оплаты, корзины и личного кабинета.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Отзыв согласия

Достаточно нажать «Отозвать» в футере Сайта или отправить заявку на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на cookie». Обработка необязательных cookie прекратится в течение 24 часов. Технически необходимые данные продолжают обрабатываться на законных основаниях (ст. 6 №152-ФЗ).

9.2. Доступ к персональным данным

По запросу на электронный адрес Оператора последний предоставит: (а) перечень обрабатываемых cookie, (б) цели их использования, (в) источники получения. Срок исполнения – 10 рабочих дней. Данные передаются в машиночитаемом формате.

9.3. Блокирование и уничтожение данных

При выявлении недостоверных данных (например, некорректный email в cookie авторизации) Оператор заблокирует файлы до исправления.

Уничтожение производится при:

- отзыве согласия,
- достижении целей обработки,
- истечении сроков хранения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся использования файлов cookie, обратившись к Оператору по адресу электронной почты.

10.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРИНТДИРЕКТ»
(ООО «ПРИНТДИРЕКТ»)**

Юридический адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1Г

ОГРН 1107746372095

ИНН 7734635938

КПП 773401001

Тел. +7 (495) 120-33-37

Email: privet@printdirect.ru